

TÉRMINOS Y CONDICIONES DE USO

SERVITES

Última actualización: 18 de julio de 2026

1. Aceptación

Al registrarse, acceder o utilizar SERVITES (en adelante, "la Plataforma"), el usuario acepta estos Términos y Condiciones. Si no está de acuerdo con ellos, deberá abstenerse de utilizar el servicio.

2. Descripción del servicio

SERVITES es una plataforma de gestión empresarial diseñada para facilitar la administración de negocios mediante herramientas como, entre otras:

- Gestión de clientes.
- Inventario.
- Ventas y facturación.
- Compras.
- Gastos.
- Reportes.
- Usuarios y permisos.
- Copias de seguridad.
- Integraciones con servicios de terceros.

SERVITES podrá agregar, modificar o eliminar funcionalidades sin previo aviso cuando sea necesario para mejorar el servicio.

3. Registro de usuarios

Para utilizar determinadas funciones será necesario crear una cuenta.

El usuario declara que:

- La información suministrada es verdadera.
- Mantendrá actualizados sus datos.
- Es responsable de la confidencialidad de su contraseña.
- Es responsable de toda actividad realizada desde su cuenta.

SERVITES no será responsable por accesos derivados del uso indebido de las credenciales del usuario.

4. Licencia de uso

SERVITES concede al usuario una licencia limitada, no exclusiva, intransferible y revocable para utilizar la plataforma conforme a estos términos.

Esta licencia no transfiere derechos de propiedad intelectual sobre el software.

5. Uso permitido

El usuario se compromete a utilizar la plataforma únicamente para fines legales.

Está prohibido:

- Intentar acceder a información de otros usuarios.
 - Alterar el funcionamiento del sistema.
 - Descompilar o modificar el software.
 - Distribuir copias del sistema sin autorización.
 - Utilizar SERVITES para actividades ilegales.
 - Introducir virus, malware o cualquier código malicioso.
-

6. Información almacenada

El usuario conserva la propiedad de la información que registra en SERVITES.

SERVITES actúa únicamente como proveedor tecnológico para el almacenamiento y procesamiento de dichos datos.

7. Privacidad

El tratamiento de los datos personales se realizará conforme a la Política de Privacidad de SERVITES y a la legislación colombiana aplicable, incluyendo la Ley 1581 de 2012 y las normas que la modifiquen o sustituyan.

8. Disponibilidad del servicio

Aunque SERVITES realiza esfuerzos razonables para mantener la plataforma disponible, no garantiza que el servicio opere de manera ininterrumpida o libre de errores.

Podrán realizarse mantenimientos programados o de emergencia.

9. Copias de seguridad

SERVITES podrá realizar copias de seguridad automáticas con fines de continuidad del servicio.

No obstante, el usuario sigue siendo responsable de conservar copias adicionales de su información crítica cuando lo considere necesario.

10. Pagos y suscripciones

Cuando el uso de SERVITES esté sujeto al pago de una suscripción:

- Los valores serán informados antes de la compra.
 - Las suscripciones podrán renovarse según el plan contratado.
 - La falta de pago podrá ocasionar la suspensión o cancelación del servicio.
 - Los pagos efectuados no serán reembolsables, salvo cuando la ley aplicable disponga lo contrario.
-

11. Suspensión o cancelación

SERVITES podrá suspender o cancelar una cuenta cuando:

- Se incumplan estos términos.
 - Exista uso fraudulento del sistema.
 - Se afecte la seguridad de la plataforma.
 - Exista orden de autoridad competente.
-

12. Propiedad intelectual

Todo el software, diseño, logotipos, marcas, bases de datos, interfaces, documentación, código fuente protegido, imágenes y demás elementos pertenecen a SERVITES o a sus respectivos titulares.

Queda prohibida su reproducción, distribución o utilización sin autorización expresa.

13. Limitación de responsabilidad

SERVITES no será responsable por:

- Pérdida de información ocasionada por acciones del usuario.
- Interrupciones derivadas de terceros.
- Fallas de Internet.
- Daños ocasionados por virus provenientes del equipo del usuario.
- Decisiones comerciales tomadas con base en la información del sistema.

En ningún caso la responsabilidad de SERVITES excederá el valor efectivamente pagado por el usuario durante los doce (12) meses anteriores al evento que origine la reclamación, cuando dicha limitación sea legalmente válida.

14. Servicios de terceros

La plataforma podrá integrarse con servicios externos como pasarelas de pago, servicios de mensajería, correo electrónico, almacenamiento en la nube o APIs de terceros.

SERVITES no controla dichos servicios y no responde por su disponibilidad o funcionamiento.

15. Modificaciones

SERVITES podrá modificar estos Términos y Condiciones en cualquier momento.

Cuando los cambios sean sustanciales, se informarán mediante la plataforma o por correo electrónico.

El uso continuado del servicio implica la aceptación de las modificaciones.

16. Terminación

El usuario podrá dejar de utilizar SERVITES en cualquier momento.

SERVITES podrá finalizar la prestación del servicio conforme a estos términos o por causas legales.

17. Ley aplicable

Estos Términos y Condiciones se regirán por las leyes de la República de Colombia.

Cualquier controversia será resuelta por los jueces competentes de Colombia, salvo disposición legal en contrario.

18. Contacto

Para consultas relacionadas con estos Términos y Condiciones, el usuario podrá comunicarse a través de los canales oficiales de atención de SERVITES.