

POLÍTICA DE PRIVACIDAD

SERVITES

Última actualización: 18 de julio de 2026

1. Introducción

En SERVITES valoramos la privacidad de nuestros usuarios y nos comprometemos a proteger la información personal que recopilamos. Esta Política de Privacidad explica cómo obtenemos, utilizamos, almacenamos, protegemos y, cuando corresponda, compartimos los datos personales de quienes utilizan nuestra plataforma.

Al utilizar SERVITES, el usuario acepta las prácticas descritas en esta Política de Privacidad.

2. Responsable del tratamiento de datos

SERVITES es el responsable del tratamiento de los datos personales recolectados a través de la plataforma.

Para cualquier solicitud relacionada con el tratamiento de datos personales, el usuario podrá comunicarse mediante los canales oficiales de atención publicados por SERVITES.

3. Información que recopilamos

Dependiendo del uso de la plataforma, podremos recopilar información como:

Información de la cuenta

- Nombre.
- Correo electrónico.
- Número telefónico.
- Nombre de la empresa.
- Contraseña (almacenada de forma cifrada).
- Cargo o rol dentro de la organización.

Información del negocio

Según las funciones utilizadas por el usuario, SERVITES podrá almacenar:

- Clientes.
- Proveedores.
- Productos.
- Inventarios.

- Facturas.
- Ventas.
- Compras.
- Gastos.
- Reportes.
- Configuraciones.
- Usuarios autorizados.
- Archivos cargados por el usuario.

Información técnica

Podremos recopilar automáticamente:

- Dirección IP.
- Fecha y hora de acceso.
- Tipo de navegador.
- Sistema operativo.
- Identificadores del dispositivo.
- Registros de actividad.
- Cookies y tecnologías similares.

4. Finalidad del tratamiento

La información podrá utilizarse para:

- Crear y administrar cuentas.
- Prestar los servicios contratados.
- Procesar información empresarial.
- Generar reportes.
- Brindar soporte técnico.
- Mejorar el funcionamiento de SERVITES.
- Detectar actividades fraudulentas.
- Garantizar la seguridad de la plataforma.
- Cumplir obligaciones legales.
- Enviar comunicaciones relacionadas con el servicio.

SERVITES no venderá los datos personales de sus usuarios.

5. Información de terceros

Los usuarios podrán ingresar información correspondiente a clientes, proveedores, empleados u otras personas.

El usuario garantiza que cuenta con las autorizaciones necesarias para tratar dicha información y libera a SERVITES de cualquier responsabilidad derivada de la falta de autorización por parte de esos terceros.

6. Compartición de información

SERVITES únicamente compartirá información cuando:

- Sea requerido por una autoridad competente.
- Sea necesario para prestar el servicio mediante proveedores tecnológicos.
- Exista autorización del usuario.
- Sea necesario para proteger derechos legales de SERVITES.

Los proveedores tecnológicos estarán obligados a proteger la información conforme a estándares adecuados de seguridad.

7. Seguridad de la información

SERVITES implementa medidas técnicas, administrativas y organizacionales destinadas a proteger la información contra:

- Acceso no autorizado.
- Alteración.
- Pérdida.
- Divulgación.
- Destrucción accidental.

No obstante, ningún sistema informático puede garantizar una seguridad absoluta.

8. Conservación de los datos

Los datos personales serán conservados durante el tiempo necesario para:

- Prestar el servicio.
- Cumplir obligaciones legales.
- Resolver controversias.
- Hacer cumplir los contratos.

Una vez cumplida su finalidad, podrán ser eliminados o anonimizados conforme a la legislación aplicable.

9. Derechos del titular

Los titulares de los datos personales podrán:

- Conocer la información almacenada.
- Solicitar actualización.
- Solicitar corrección.

- Solicitar eliminación cuando sea legalmente procedente.
 - Revocar autorizaciones.
 - Presentar consultas o reclamos.
 - Solicitar prueba de la autorización otorgada.
-

10. Cookies

SERVITES puede utilizar cookies y tecnologías similares para:

- Mantener la sesión iniciada.
- Recordar preferencias.
- Mejorar la experiencia del usuario.
- Analizar el uso de la plataforma.
- Incrementar la seguridad.

El usuario puede configurar su navegador para bloquear algunas cookies; sin embargo, ciertas funciones podrían dejar de operar correctamente.

11. Transferencias internacionales

Cuando sea necesario para la prestación del servicio, la información podrá almacenarse o procesarse en servidores ubicados fuera de Colombia.

En estos casos, SERVITES procurará que los proveedores implementen medidas de seguridad adecuadas para proteger la información.

12. Menores de edad

SERVITES no está dirigido a menores de edad.

Si se detecta que un menor ha proporcionado información personal sin la autorización correspondiente, dicha información podrá ser eliminada.

13. Cambios a esta política

SERVITES podrá modificar esta Política de Privacidad en cualquier momento.

Las modificaciones serán publicadas dentro de la plataforma y entrarán en vigor desde su publicación, salvo disposición diferente.

14. Contacto

Las consultas relacionadas con la privacidad, el tratamiento de datos personales o el ejercicio de los derechos del titular podrán realizarse mediante los canales oficiales de atención de SERVITES.

15. Legislación aplicable

Esta Política de Privacidad se rige por la legislación de la República de Colombia, especialmente por:

- Ley 1581 de 2012.
- Decreto 1074 de 2015.
- Demás normas que regulen la protección de datos personales.

En caso de conflicto, serán competentes las autoridades y jueces de la República de Colombia.