

POLÍTICA DE COOKIES

SERVITES

Última actualización: 18 de julio de 2026

1. Introducción

La presente Política de Cookies explica cómo SERVITES utiliza cookies y tecnologías similares en su sitio web y plataforma para mejorar la experiencia de navegación, garantizar el correcto funcionamiento del servicio, reforzar la seguridad y analizar el uso de la plataforma.

Al continuar navegando o utilizando SERVITES, el usuario acepta el uso de cookies conforme a esta política, salvo que las haya deshabilitado mediante la configuración de su navegador o del aviso de cookies cuando corresponda.

2. ¿Qué son las cookies?

Las cookies son pequeños archivos de texto que un sitio web almacena en el dispositivo del usuario (computador, teléfono móvil o tableta) cuando visita una página web.

Las cookies permiten reconocer el dispositivo del usuario, recordar sus preferencias, mantener sesiones activas y mejorar la experiencia de navegación.

3. ¿Qué tipos de cookies utiliza SERVITES?

SERVITES puede utilizar las siguientes categorías de cookies:

3.1 Cookies estrictamente necesarias

Son indispensables para el funcionamiento de la plataforma.

Permiten, entre otras funciones:

- Iniciar sesión.
- Mantener la sesión activa.
- Recordar el estado de autenticación.
- Proteger contra accesos no autorizados.
- Garantizar el funcionamiento de las funciones esenciales.

Estas cookies no pueden deshabilitarse sin afectar el funcionamiento del servicio.

3.2 Cookies de preferencias

Permiten recordar configuraciones seleccionadas por el usuario, como:

- Idioma.
 - Preferencias de visualización.
 - Configuraciones de la interfaz.
 - Opciones personalizadas de la plataforma.
-

3.3 Cookies de rendimiento y análisis

Estas cookies ayudan a comprender cómo interactúan los usuarios con SERVITES mediante información estadística anónima.

Podrán utilizarse para conocer, por ejemplo:

- Número de visitas.
- Tiempo de permanencia.
- Páginas más consultadas.
- Rendimiento del sistema.
- Errores detectados.

Cuando se utilicen herramientas de análisis de terceros, estas actuarán conforme a sus propias políticas de privacidad.

3.4 Cookies de seguridad

SERVITES utiliza cookies destinadas a proteger las cuentas y prevenir actividades fraudulentas, incluyendo:

- Validación de sesiones.
 - Prevención de accesos no autorizados.
 - Protección contra ataques informáticos.
 - Detección de actividad sospechosa.
-

4. Tecnologías similares

Además de cookies, SERVITES podrá utilizar tecnologías similares, tales como:

- Almacenamiento local del navegador (Local Storage).
 - Almacenamiento de sesión (Session Storage).
 - Tokens de autenticación.
 - Tecnologías equivalentes necesarias para la operación segura de la plataforma.
-

5. Finalidad del uso de cookies

SERVITES utiliza cookies para:

- Garantizar el funcionamiento correcto del sitio web.
 - Recordar las preferencias del usuario.
 - Mantener sesiones autenticadas.
 - Mejorar la experiencia de navegación.
 - Analizar el uso de la plataforma.
 - Detectar errores.
 - Incrementar la seguridad.
 - Optimizar el rendimiento del servicio.
-

6. Cookies de terceros

SERVITES podrá utilizar servicios de terceros que instalen sus propias cookies para la prestación de determinadas funcionalidades, tales como:

- Servicios de analítica web.
- Servicios de autenticación.
- Infraestructura en la nube.
- Pasarelas de pago.
- Herramientas de seguridad.
- Sistemas de atención al cliente.

El uso de dichas cookies estará sujeto a las políticas de privacidad y cookies de los respectivos proveedores.

7. Administración de cookies

La mayoría de los navegadores permiten al usuario:

- Ver las cookies almacenadas.
- Eliminar cookies existentes.
- Bloquear todas las cookies.
- Bloquear únicamente cookies de terceros.
- Configurar excepciones para determinados sitios web.

La desactivación de algunas cookies puede afectar el correcto funcionamiento de SERVITES.

8. Conservación

Las cookies podrán permanecer en el dispositivo del usuario durante distintos períodos de tiempo según su finalidad.

Podrán existir:

- Cookies de sesión, que se eliminan al cerrar el navegador.
 - Cookies persistentes, que permanecen durante un período determinado o hasta que el usuario las elimine.
-

9. Protección de datos personales

Cuando las cookies permitan identificar directa o indirectamente a una persona, el tratamiento de dicha información se realizará conforme a la Política de Tratamiento de Datos Personales y la Política de Privacidad de SERVITES.

10. Cambios en esta política

SERVITES podrá modificar la presente Política de Cookies para adaptarla a cambios legales, tecnológicos o funcionales.

Las modificaciones serán publicadas en el sitio web o en la plataforma antes de su entrada en vigor.

11. Contacto

Las consultas relacionadas con esta Política de Cookies podrán realizarse mediante los canales oficiales de atención de SERVITES.

12. Vigencia

La presente Política de Cookies entra en vigor a partir de su publicación y permanecerá vigente hasta que sea reemplazada por una versión actualizada.

13. Aceptación

Al acceder y utilizar el sitio web o la plataforma de SERVITES, el usuario manifiesta haber leído esta Política de Cookies y acepta el uso de las cookies necesarias para el funcionamiento del servicio. En el caso de cookies opcionales, el consentimiento se solicitará cuando así lo exija la legislación aplicable.